

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu takových údajů (dále jen „nařízení GDPR“)

Cílem tohoto přehledu je poskytnout Vám základní informace o zpracování Vašich osobních údajů v případě, že jste navštívili webovou stránku tv.tipsport.cz.

IDENTIFIKAČNÍ A KONTAKTNÍ ÚDAJE

Správcem zpracovávajícím Vaše osobní údaje je společnost **Tipsport.net a.s.**, IČ: 28178653, se sídlem Politických vězňů 156/21, Beroun, 266 01 (dále jen „správce“).

V případě nejasností, potřeby doplnění informací, dotazů týkajících se zpracování Vašich osobních údajů, podnětů či stížností se můžete kdykoliv obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů prostřednictvím e-mailu na adrese: osobniudaje@tipsport.cz nebo písemně na adresu správce.

ZÁKLADNÍ PŘEHLED ZPRACOVATELSKÝCH ČINNOSTÍ

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat v rámci následujících zpracovatelských činností:

Název a popis činnosti správce – účel a právní základ, další důležité informace	Kategorie subjektů údajů	Kategorie osobních údajů	Doba uchovávání osobních údajů	Kategorie příjemců (externích)
Technická a organizační opatření – můžeme zpracovávat záznamy obsahující Vaše osobní údaje v rámci provádění technických a organizačních opatření přijatých správcem k zajištění vhodné úrovně bezpečnosti, dodržování požadavků nařízení GDPR a prevenci či eliminaci nepříznivých důsledků pro subjekty údajů a správce. Jedná se například o záznamy o školení zaměstnanců, dodržování mlčenlivosti osob, které přicházejí do styku s osobními údaji, záznamy o uděleném souhlasu se zpracováním osobních údajů, záznamy související s Vašimi žádostmi o uplatnění práv, záznamy související s řešením bezpečnostních incidentů a porušení ochrany osobních údajů, záznamy z kontrolních činností, auditů, na kterých jste se podíleli, záznamy o přidělení/odebrání aktiv, přístupových práv, záznamy související s užíváním přidělených aktiv atd. Zpracování je ve zájmu správce a zároveň povinností vyplývajících z	zaměstnanci, žadatelé o uplatnění práv, osobách, vůči nimž správce plní povinnosti vyplývající z nařízení GDPR, osobách zapojených nebo řešených v rámci bezpečnostních incidentů, zprostředkovatelích, jiných externích subjektech (např. konzultantech, auditorech, právnících, pokud jsou pozváni k řešení určité problematiky), zaměstnancích orgánů na základě zvláštních právních předpisů (např. zaměstnancích dozorčího orgánu v rámci	osobní údaje (běžné – identifikační, kontaktní, ale mohou být v souladu s charakterem řešené záležitosti doplněny o další nezbytné údaje různé povahy – například přihlašovací údaje, údaje týkající se chování uživatele/pachatele (např. přihlašovací a odhlašovací protokoly, aktivity), údaje nezbytné pro ověření totožnosti osoby, která požádala o uplatnění práva, údaje vyplývající z porušení interních předpisů (např. obcházení bezpečnostních nastavení a podobně)	podle interní politiky (většina záznamů se uchovává 3 roky a méně, záznamy o vymazání nebo obsahující smlouvy 5 let, některé záznamy trvale – například ty, které se týkají řešení bezpečnostních incidentů, hodnocení dopadu, informování subjektu údajů atd.)	pověřenec, Úřad pro ochranu osobních údajů, policie, jiný oprávněný subjekt, externí partner na základě smlouvy

Název a popis činnosti správce – účel a právní základ, další důležité informace	Kategorie subjektů údajů	Kategorie osobních údajů	Doba uchovávání osobních údajů	Kategorie příjemců (externích)
nařízení GDPR. Záznamy mohou být použity k určení odpovědnosti vůči vám a jako důkaz pro prokazování, uplatňování nebo obhajobu právních nároků správce nebo třetí strany (zejména v souvislosti s ohrožením/narušením bezpečnosti včetně ochrany lidského života a zdraví, majetku, finanční nebo majetkové újmy, přerušením činnosti, poškozením pověsti, únikem know-how a podobně)	konzultační, kontrolní činnosti) a dalších.			
Cookies – můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje pro poskytování a zlepšování služeb, vývoj nových služeb, ochranu uživatelů a zajištění efektivního vyhledávání a reklamy na základě Vašeho souhlasu https://cookies.tipsport.cz/	uživatelé webové stránky provozovatele	osobní údaje (běžné umožňující přímou nebo nepřímou identifikaci, lokalizační údaje)	během platnosti uděleného souhlasu	jiný oprávněný subjekt, externí partner na základě smlouvy
Nahrávání hovorů (call centrum) – Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem zajištění schopnosti zaznamenávat a prokazovat přijetí a vyřízení požadavku v rámci předmluvních a smluvních vztahů. Záznamy hovorů mohou být použity jako důkaz v případě reklamací, stížností nebo sporů souvisejících se zpracovatelskými činnostmi týkajícími se zpracování účetních dokladů a smluv, reklamací a prokazování, uplatňování nebo obhajování právních nároků na základě oprávněného zájmu	fyzické osoby – klienti, zákazníci a potenciální klienti.	osobní údaje, které dobrovolně poskytne volající osoba a jsou nezbytné nutné pro dosažení účelu	po dobu nezbytnou k vyřízení požadavku, alt. může přecházet do jiných kategorií v návaznosti na způsob vyřízení	jiný oprávněný subjekt, externí partner na základě smlouvy
Elektronická komunikace – Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat v rámci elektronické komunikace (chat, e-mail) na základě oprávněného zájmu	fyzické osoby – klienti, zákazníci a potenciální zákazníci	osobní údaje běžné, umožňující komunikaci	po dobu nezbytnou k vyřízení požadavku, alt. může přecházet do jiných kategorií v návaznosti na způsob vyřízení	jiný oprávněný subjekt, externí partner na základě smlouvy

Údaje z některých výše uvedených zpracovatelských operací se v příslušném případě a v nezbytném rozsahu mohou použít k prokazování, uplatňování nebo obhajobě našich právních nároků nebo právních nároků třetí strany (například poskytnutí údajů orgánům činným v trestním řízení, exekutorům, právníkům a podobně) v rámci soudních nebo mimosoudních řízení, vymáhání pohledávek a dalších. Některé získané osobní údaje (například potvrzení, záznamy, jiné doklady potvrzující danou skutečnost a podobně) se mohou uchovávat a používat jako „důkaz“ pro účely auditů, kontrol ze strany třetích stran, pro ověřování řádného plnění povinností správce v souladu s legislativními požadavky nebo jinými požadavky (například smluvními, sektorovými a podobně).

VAŠE PRÁVA

Jako subjekt údajů, o němž zpracováváme osobní údaje, jsou Vaše práva upravena nařízením GDPR a zákonem o ochraně osobních údajů. Máte právo požadovat od správce přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, na opravu (nebo doplnění) osobních údajů v případě, že jsou nepřesné či neúplné, na vymazání nebo omezení zpracování Vašich osobních údajů, podat námitku proti zpracování osobních údajů, na neexistenci rozhodování založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, na přenositelnost osobních údajů, na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů. Pokud nejste spokojeni s naší odpovědí nebo máte pocit, že jsme porušili Vaše práva, nebo že zpracováváme Vaše osobní údaje nespravedlivě nebo nezákonně, máte možnost podat stížnost nebo žádost o zahájení řízení u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

V Berouně dne 30. září 2026