

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY TV Tipsport

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují užívání bezplatné audiovizuální služby na vyžádání TV Tipsport (dále jen „**Služba**“).

Provozovatelem Služby je společnost **Tipsport.net a.s.**, IČO 281 78 653, se sídlem Politických vězňů 156/21, Beroun-Centrum, 266 01 Beroun, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12548, adresa sídla je poštovní adresou pro doručování, doručování je možné také prostřednictvím datové schránky: qjbgn5s, kontaktní e-mail: podpora@tipsport.cz (dále jen „**Provozovatel**“), tel. číslo: 267 267 367.

Služba je audiovizuální mediální službou na vyžádání. Orgánem dohledu nad jejím poskytováním je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání, Škrétova 44/6, 120 00 Praha 2, Česká republika, www.rrtv.gov.cz.

- 1.2. Služba je dostupná uživatelům na území České republiky a Slovenské republiky, případně na dalším území určeném Provozovatelem. Dostupnost konkrétního obsahu se může lišit podle území, ze kterého uživatel ke Službě přistupuje, zejména v závislosti na územním rozsahu práv Provozovatele k danému obsahu.

2. SLUŽBA A JEJÍ OBSAH

Prostřednictvím Služby je poskytován digitální obsah, který není dodán na hmotném nosiči. Provozovatel zpřístupňuje zejména přímé sportovní přenosy, jejich záznamy, sestřihy, upoutávky a další audiovizuální obsah (dále jen „**Obsah**“). Uživatel si z aktuální nabídky volí Obsah a jeho přehrání zahajuje na svou individuální žádost.

Služba je samostatnou službou zpřístupňování audiovizuálního Obsahu. Přijetím těchto Podmínek nevzniká uživateli hráčský účet, neuzavírá se sázka ani jiná hazardní hra a uživatel nezískává oprávnění účastnit se hazardních her provozovaných Provozovatelem nebo jinou osobou. V rámci služby se však mohou objevit obchodní sdělení a reklamy na jiné služby či produkty Provozovatele nebo třetích osob, a to včetně reklamy na hazardní hry.

- 2.1. Nabídka, rozsah, čas zpřístupnění a funkce Služby se mohou průběžně měnit. Konkrétní Obsah může být dostupný jen po omezenou dobu, pouze na určitém území nebo jen prostřednictvím některých podporovaných zařízení.
- 2.2. Rozsah a dostupnost Služby i jednotlivého Obsahu závisejí zejména na právech udělených Provozovateli příslušnými držiteli práv, na jejich pokynech, na sportovním programu a na technických možnostech distribuce.

3. PŘIJETÍ PODMÍNEK A VZNIK SMLOUVY

- 3.1. Užívání Služby nevyžaduje vytvoření uživatelského účtu ani registraci uživatele.
- 3.2. Před prvním přehráním Obsahu na příslušném zařízení nebo v příslušném internetovém prohlížeči bude uživatel vyzván, aby se seznámil s těmito Podmínkami a výslovně potvrdil jejich přijetí. Bez tohoto potvrzení nebude přehrání Obsahu umožněno. Podmínky nelze přijmout částečně,

s výhradou či podmíněčně.

Smlouva mezi Provozovatelem a uživatelem je uzavřena okamžikem, kdy uživatel přijetí Podmínek potvrdí. Následným zahájením přehrávání uživatel uplatňuje své oprávnění užívat Službu podle uzavřené smlouvy.

- 3.3. Nepřijme-li uživatel tyto Podmínky, nesmí zahájit ani pokračovat v přehrávání Obsahu. Tím není dotčeno jeho oprávnění zobrazit části internetových stránek nebo aplikace, které nejsou součástí Služby nebo jejichž zobrazení přijetí Podmínek nevyžaduje, tj. části bez Obsahu. Samotné zobrazení stránky bez přijetí Podmínek uživatele neopravňuje k přehrávání Obsahu.
- 3.4. Provozovatel může uživatele vyzvat k novému přijetí Podmínek zejména při jejich změně, při přístupu z jiného zařízení nebo prohlížeče, po odstranění technického záznamu o předchozím přijetí nebo tehdy, nelze-li předchozí přijetí spolehlivě ověřit.
- 3.5. Verze Podmínek přijatá uživatelem může být označena datem účinnosti nebo jiným jednoznačným identifikátorem. Provozovatel je oprávněn uchovat technický záznam o přijetí příslušné verze Podmínek v rozsahu nezbytném k doložení uzavření a obsahu smlouvy, řešení sporů a ochraně svých práv a práv držitelů práv. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů.

Uživatel potvrzením Podmínek prohlašuje, že je způsobilý uzavřít smlouvu o užívání bezplatné Služby. Nezletilý uživatel smí Službu užívat pouze v rozsahu odpovídajícím jeho rozumové a volní vyspělosti; vyžadují-li to právní předpisy, se souhlasem jeho zákonného zástupce.

4. ÚZEMNÍ A TECHNICKÁ DOSTUPNOST

- 4.1. Služba je určena výhradně pro uživatele přistupující z území České republiky nebo Slovenské republiky. Dostupnost Služby a konkrétního Obsahu se může mezi těmito územími lišit. Obsah zpřístupněný v jednom státě proto nemusí být dostupný ve druhém státě.
- 4.2. Provozovatel určuje územní dostupnost konkrétního Obsahu podle rozsahu získaných práv. Uživatel nemá nárok na zpřístupnění Obsahu mimo území, pro které je příslušný Obsah určen.
- 4.3. Službu lze užívat prostřednictvím podporovaného počítače, televizoru, mobilního telefonu, tabletu nebo jiného zařízení. Rozsah Obsahu, dostupné funkce, kvalita přehrávání a počet současných přehrávání se mohou podle zařízení, operačního systému, prohlížeče, aplikace, území a požadavků držitelů práv lišit.
- 4.4. K užívání Služby je nutné odpovídající zařízení, podporované programové vybavení a dostatečně rychlé a stabilní internetové připojení. Náklady na zařízení, internetové připojení a mobilní data nese uživatel. Provozovatel nezaručuje funkčnost Služby na zařízení, operačním systémem, prohlížeči nebo jeho verzi, které nejsou podporovány, jsou zastaralé, upravené v rozporu s podmínkami výrobce nebo neumožňují použití nezbytných ochranných technologií.

Možnost přenosu obrazu na další zobrazovací zařízení, zrcadlení obrazovky, použití externího výstupu nebo souběžného přehrávání může být technicky omezena nebo vyloučena podle podmínek příslušného držitele práv.
- 4.5. Zjistí-li Provozovatel, že uživatel přistupuje z území, pro které není příslušný Obsah určen, nebo že se uživatel pokouší územní omezení obejít, může přehrávání odmítnout, přerušit nebo jinak omezit.

5. PRAVIDLA UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

- 5.1. Služba a Obsah jsou určeny výhradně k osobnímu a soukromému sledování uživatele. Přijetím Podmínek získává uživatel omezené, nevýhradní, nepřevoditelné a odvolatelné oprávnění sledovat aktuálně dostupný Obsah způsobem umožněným rozhraním Služby.
- 5.2. Uživatel zejména nesmí:
- a) veřejně provozovat, promítat, sdělovat nebo jinak zpřístupňovat Obsah veřejnosti, a to ani bezplatně;
 - b) použít Obsah v provozovně, ubytovacím zařízení, společných prostorách, při veřejné akci, pro obchodní účely nebo pro jakoukoli formu hromadného sledování mimo obvyklý soukromý okruh uživatele, běžné soukromé sledování osobami přítomnými v domácnosti uživatele tím není dotčeno;
 - c) zaznamenávat, stahovat, rozmnožovat, upravovat, přenášet, dále šířit nebo zpřístupňovat Obsah, pokud takovou funkci Provozovatel výslovně neposkytne;
 - d) obcházet geoblokaci ani jiné územní, technické, bezpečnostní nebo licenční omezení Služby;
 - e) používat virtuální privátní sítě, zástupné servery, služby pro změnu polohy nebo jiné prostředky k zastření skutečného místa přístupu či k získání Obsahu mimo povolené území;
 - f) zasahovat do ochranných prvků, programového vybavení nebo provozu Služby, získávat ze Služby data automatizovanými prostředky nebo umožnit takové jednání jiné osobě;
 - g) užívat Službu v rozporu s právními předpisy, těmito Podmínkami nebo právy Provozovatele, držitelů práv či jiných třetích osob;
 - h) poskytovat třetím osobám přístup ke Službě za úplatu nebo v rámci jiné obchodní činnosti;
 - i) pořizovat nebo šířit snímky obrazovky, krátké výřezy, zvukové záznamy, výsledkové datové výstupy nebo jiné části Obsahu způsobem přesahujícím zákonné výjimky a omezení autorského práva;
 - j) odstranit, zakrýt nebo měnit označení práv, vodoznaky, obchodní označení, reklamní sdělení nebo jiné prvky vložené do Obsahu;
 - k) využít Službu nebo Obsah k trénování, testování nebo provozu automatizovaných systémů, včetně systémů založených na strojovém učení, bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele nebo příslušného držitele práv.
- 5.3. Má-li Provozovatel důvodné podezření na porušování těchto Podmínek, právních předpisů nebo práv k Obsahu, může v přiměřeném rozsahu přehrávání odmítnout, přerušit nebo technicky omezit, a to i ve vztahu ke konkrétnímu zařízení, připojení, síti, technickému identifikátoru nebo jinému rozpoznatelnému způsobu přístupu. Tím nejsou dotčeny nároky Provozovatele ani příslušného držitele práv na náhradu škody, vydání bezdůvodného obohacení, zdržení se protiprávního jednání nebo jinou právní ochranu.

6. DOSTUPNOST, ZMĚNY A PŘERUŠENÍ SLUŽBY

- 6.1. Provozovatel může nabídku Obsahu měnit, Obsah nezařadit, nahradit nebo jej přestat zpřístupňovat, zejména pokud to vyžaduje držitel práv, pokud dojde ke změně nebo zániku příslušných práv, ke změně sportovního programu, k rozhodnutí pořadatele nebo orgánu veřejné

moci anebo nastane právní, bezpečnostní či technická překážka.

- 6.2. Údaje o plánovaném začátku sportovní události jsou orientační. Provozovatel neodpovídá za změnu času, přerušení, odložení nebo zrušení události, které nemůže ovlivnit.
- 6.3. Provozovatel může Službu dočasně omezit nebo přerušit kvůli údržbě, aktualizaci, bezpečnosti, odstranění závady nebo ochraně práv k Obsahu. Provozovatel neusiluje o zajištění nepřetržitého zpřístupnění každého jednotlivého Obsahu a neuzavírá s uživatelem závazek, že určitý Obsah bude dostupný v konkrétním čase nebo po určitou dobu, ledaže tak ve Službě výslovně uvede.
- 6.4. Uživatel souhlasem s těmito Podmínkami bere na vědomí a výslovně souhlasí, že Provozovatel neodpovídá za nemožnost nebo omezení užívání Služby, pokud byly způsobeny zejména:
 - a) nevyhovujícím, nepodporovaným nebo nesprávně nastaveným zařízením, programovým vybavením, prohlížečem nebo připojením uživatele;
 - b) poruchou nebo omezením veřejné komunikační sítě, distribuční platformy, služby třetí osoby nebo technické infrastruktury, kterou Provozovatel neovládá;
 - c) změnou, přerušením, odložením nebo zrušením sportovní události;
 - d) vadou nebo nedostupností obrazového či zvukového signálu dodávaného pořadatelem, producentem, držitelem práv nebo jinou třetí osobou;
 - e) pokynem nebo požadavkem držitele práv, zánikem, omezením nebo sporností práv k Obsahu;
 - f) jednáním uživatele v rozporu s těmito Podmínkami; nebo
 - g) jinou mimořádnou, nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli Provozovatele.
- 6.5. Provozovatel dále neodpovídá za to, že Služba nebo konkrétní Obsah naplní subjektivní očekávání uživatele nebo budou dostupné prostřednictvím každého zařízení či na každém území.
- 6.6. Závadu, stížnost nebo jiný problém týkající se Služby může uživatel oznámit na adrese podpora@tipsport.cz. Pro rychlejší posouzení by měl uvést zejména dotčený Obsah, datum a přibližný čas výskytu problému, stát, ze kterého přistupoval, použité zařízení, operační systém, prohlížeč nebo aplikaci a popis projevu závady
- 6.7. Uživatel v případě zájmu o řešení závady poskytne Provozovateli nezbytnou součinnost k ověření, zda problém souvisí se Službou nebo s technickým prostředím uživatele. Uživatel bere na vědomí, že poskytnutím součinnosti mu nevzniká nárok na bezvadné poskytnutí Služby či jiné plnění.

7. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

- 7.1. Obsah, grafická podoba Služby, její označení, databáze, programové vybavení a další součásti jsou chráněny autorským právem, právy souvisejícími, ochrannými známkami a dalšími právy duševního vlastnictví.
- 7.2. Přijetím Podmínek se na uživatele nepřevádí žádné vlastnické ani jiné právo ke Službě nebo Obsahu. Rozsah oprávnění uživatele je omezen článkem 5 těchto Podmínek a může být dále omezen podmínkami, které Provozovateli stanovili držitelé práv.
- 7.3. Odkazy na práva nebo požadavky držitelů práv v těchto Podmínkách samy o sobě nezakládají žádnému držiteli práv postavení smluvní strany ani přímé právo z této smlouvy, nestanoví-li právní předpis nebo samostatné ujednání jinak. Tím nejsou dotčena práva držitele práv vyplývající z

právních předpisů nebo z jeho vlastního práva k Obsahu.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Informace o zpracování osobních údajů a o používání technologií ukládajících nebo čtoucích informace v zařízení uživatele jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů dostupných v rozhraní Služby.

DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ

- 8.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Uživatel ji může kdykoli ukončit tím, že přestane Službu užívat. Uživatel výslovně souhlasí se započítáním plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a bere na vědomí, že udělením tohoto souhlasu a zahájením poskytování obsahu zaniká jeho právo odstoupit od smlouvy podle § 1837 písm. l) občanského zákoníku. Provozovatel může smlouvu nebo poskytování Služby ukončit zejména tehdy, pokud ukončí provoz Služby, ztratí oprávnění zpřístupňovat Obsah nebo uživatel poruší tyto Podmínky.
- 8.3. Provozovatel může uživateli přístup omezit nebo ukončit, poruší-li uživatel tyto Podmínky nebo je-li to nezbytné k ochraně Služby, Obsahu, Provozovatele nebo držitelů práv. Provozovatel může rovněž ukončit provoz Služby jako celku.
- 8.4. Ukončením Smlouvy nezaniká odpovědnost Uživatele za porušení těchto Podmínek nebo obecně závazných právních předpisů ani za takto vzniklou škodu či jinou újmu, a to lhotejnost zda Provozovatel nebo jakékoli třetí osobě. Ustanovení o ochraně duševního vlastnictví, zákazu neoprávněného užití Obsahu a řešení sporů zůstávají v rozsahu odpovídajícím jejich povaze účinná i po ukončení smlouvy.
- 8.5. Provozovatel může Podmínky změnit zejména z důvodu změny právních předpisů, rozsahu nebo podmínek získaných práv, technického řešení, funkčnosti Služby, bezpečnostních požadavků nebo rozsahu poskytované Služby.
- 8.6. Nová verze Podmínek se použije na užívání Služby poté, co ji uživatel výslovně přijme. Dokud uživatel novou verzi nepřijme, může Provozovatel další užívání Služby nebo přehrávání Obsahu neumožnit. Nepřijme-li uživatel novou verzi, má se za to, že Službu nadále nechce užívat.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Smlouva se řídí právem České republiky. Tím není spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují kogentní ustanovení práva státu jeho obvyklého bydliště, použijí-li se podle pravidel mezinárodního práva soukromého.
- 9.2. Strany se pokusí případný spor nejprve vyřešit prostřednictvím kontaktního e-mailu podpora@tipsport.cz. Český spotřebitel se může obrátit na Českou obchodní inspekci, Ústřední inspektorát, oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2. Slovenský spotřebitel se může obrátit na příslušný subjekt alternativního řešení spotřebitelských sporů, zejména Slovenskou obchodnou inspekciu.
- 9.3. Možnost obrátit se na příslušný soud nebo jiný orgán není dotčena.
- 9.4. Je-li některé ustanovení Podmínek neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení.
- 9.5. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 10. 2026.

V Berouně dne 30. 9. 2026

Tipsport.net a.s.